

# Публичная оферта

## ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ ИП Емлевский Сергей Викторович (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Настоящие правила продажи товаров для физических лиц в интернет-магазине **ИП Емлевский Сергей Викторович** (далее - Правила) разработаны в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) о розничной купле-продаже (§ 2 главы 30 ГК РФ), Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и постановления Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

Правила не регулируют продажу товаров и услуг в магазинах **ИП Емлевский Сергей Викторович** (далее – Продавец) и не распространяются на отношения, возникающие между Продавцом и Покупателем при продаже товаров и услуг в (магазинах) Продавца.

Правила регулируют отношения между Покупателем и Продавцом исключительно при продаже товаров дистанционным способом с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через Интернет-магазин **ИП Емлевский Сергей Викторович**, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.stroymat11.ru](http://www.stroymat11.ru) (далее – Сайт), либо с использованием телефонной связи, а также при оказании в связи с такими продажами услуг, в том числе, услуг по доставке товаров путем их пересылки почтовыми отправлениями или перевозки.

### 1. Термины и определения.

«Заказ» - оформленный через Сайт или с использованием телефонной связи запрос Покупателя на получение по указанному адресу (зависит от вида доставки) перечня Товаров, выбранных на Сайте.

«Дополнительные услуги» - оказываемые Продавцом услуги в связи с продажей Товара, включая, но не ограничиваясь, услуги по доставке товаров путем их пересылки почтовыми отправлениями или перевозки.

«Личный кабинет» - персональный раздел Покупателя на Сайте, для доступа к которой необходимы логин и пароль. На Сайте хранится информация о Покупателе и его Заказах.

«Подтверждение готовности товара к отгрузке» - направление Продавцом Покупателю по электронной почте либо по номеру телефона (СМС сообщение) информации о том, что Заказ собран и готов к выдаче в магазине либо передан в службу доставки.

«Покупатель» - любое полностью дееспособное физическое лицо, заказывающее, приобретающее товары путем размещения Заказа на Сайте в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с

осуществлением предпринимательской деятельности, либо лицо, указанное в качестве Получателя приобретаемого товара.

«Получатель» - Покупатель либо лицо, которые уполномочены Покупателем на получение заказанного Товара от имени Покупателя и (или) приемку Дополнительных услуг и данные которых сообщаются Продавцу при оформлении Покупателем Заказа.

«Продавец» - **ИП Емлевский Сергей Викторович** (ОГРНИП 318112100012916, ИНН 111401201763, юридический адрес: 167000, РК, г. Сыктывкар, ул. Пушкина, д.63, 115), организация, осуществляющая продажу товаров дистанционно, по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным на Сайте Продавца описанием товара, без непосредственного ознакомления Покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

«Сайт» - интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, и имеющий адрес в сети Интернет, на котором представлены Товары, предлагаемые Покупателям для приобретения посредством оформления и размещения Заказов, а также условия заказа, оплаты, предоставления Дополнительных услуг и доставки приобретаемых Товаров Покупателям.

«Товар» - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте и имеющийся в наличии на момент подтверждения готовности товара к отгрузке.

## **2. Общие положения.**

2.1. Продавец, представляя Товары на Сайте, действует от своего имени за свой счет или по поручению и за счет третьих лиц (организаций или индивидуальных предпринимателей, являющихся собственниками соответствующего Товара).

2.2. Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет на Сайте, в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) является публичной офертой - предложением Продавца заключить Договор купли-продажи Товаров дистанционным способом (далее – Договор) с любым Покупателем на условиях, изложенных в настоящих Правилах. Конкретные тематические разделы и страницы Сайта с описанием Товаров, информацией об условиях их оплаты и доставки являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

2.3. В соответствии со статьей 438 ГК РФ акцептом считается совершение Покупателем на Сайте Продавца следующих действий:

- регистрация в личном кабинете на Сайте и заполнение личной информации о себе (ФИО, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, изменение пароля для входа);
- добавление Товаров с Сайта в корзину, оформление заказа с выбором способов доставки и оплаты Товара;
- сохранение в личном кабинете сведений о банковской карте, с которой будут списываться денежные средства за приобретенный Товар.

Покупатель подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и с условиями индивидуального договора купли-продажи выбранных им Товаров и сообщает Продавцу о своем намерении заключить договор розничной купли-продажи на условиях настоящей оферты.

2.4. В случае выбора Покупателем способа оплаты «Оплата онлайн» Договор считается заключенным с момента оплаты товара и направления Продавцом Покупателю кассового чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

2.4.1. В случае выбора Покупателем способа оплаты «Оплата в магазине» Договор считается заключенным с момента оплаты товара в кассе магазина и получения кассового чека.

2.4.2. В случае выбора Покупателем способа оплаты «Картой при получении» Договор считается заключенным с момента оплаты товара с использованием банковской карты сотруднику Продавца, доставившему товар, и получения кассового чека.

2.4.3. В случае выбора Покупателем способа оплаты «Наличными при получении» Договор считается заключенным с момента передачи денежных средств за товар сотруднику Продавца, доставившему товар, и получения кассового чека.

2.4.4. В случае выбора Покупателем способа оплаты «Через СБП» Договор считается заключенным с момента оплаты товара посредством сервиса быстрых платежей и получения кассового чека.

2.5. Перед нажатием кнопки «Оформить заказ» Покупатель обязан ознакомиться с настоящими Правилами. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель подтверждает ознакомление и согласие с Правилами путем нажатия на кнопку «Оформить заказ».

2.6. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (ст.26.1) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.7. Покупатель гарантирует, что товары приобретаются им для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Покупатель также гарантирует, что ему не менее 18 лет, а если менее 18 лет, то право на заказ товаров предоставлено ему по закону и он обладает дееспособностью для акцепта настоящей оферты.

2.8. На Сайте продаются Товары как из собственного ассортимента товаров Продавца, так и Товары партнеров Продавца. Для продажи на Сайте Продавец специально отбирает только качественные Товары у проверенных партнеров.

2.9. Настоящая оферта адресована только физическим лицам. Условия настоящих Правил не распространяются на покупки на Сайте Товаров юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями. Правила продажи Товаров юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям представлены в отдельном документе, размещенном на Сайте Продавца.

2.10. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, в связи с чем Покупателю рекомендуется знакомиться с Правилами при каждом оформлении Заказа.

2.11. Не все Товары, представленные на Сайте, предназначены для продажи дистанционным способом. Если продажа товара на Сайте подразумевает предварительное согласование Продавцом условий договора розничной купли-продажи, в том числе согласование наличия, наименования и количества Товара, а также в случаях, когда Продавец явно указал в описании Товара, что соответствующий Товар не предназначен для продажи дистанционным способом, Товар заказать и купить на Сайте нельзя.

### 3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара может быть принят оператором Продавца по телефону или оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте.

3.2. Заказ можно оформить и без регистрации на Сайте. Однако для оперативного оформления последующих Заказов Покупателю рекомендуется зарегистрироваться на Сайте и создать Личный кабинет. Для создания Личного кабинета Покупателю необходимо указать о себе информацию, заполнив поля формы. После создания Личного кабинета Покупателю присваивается уникальное имя пользователя (логин).

3.3. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении Заказов и при создании Личного кабинета. Покупатель несет риски невозможности получения Заказа по причине предоставления им недостоверной/некорректной информации при оформлении Заказа.

3.4. После регистрации данные о Покупателе передаются в базу данных Продавца. Продавец обеспечивает конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с разделом 10 настоящих Правил.

3.5. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при создании Личного кабинета. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо на электронную почту Продавца: **info@stroymat11.ru**

3.6. При оформлении Заказа по телефону Покупатель сообщает оператору планируемые для Заказа артикулы Товара. Оператор проверят наличие и цену данных Товаров, согласовывает с Покупателем условия доставки и получает подтверждение Заказа у Покупателя. Затем Продавец направляет Покупателю Подтверждение получения им Заказа в виде сообщения по указанному Покупателем номеру телефона или письмо по указанному Покупателем адресу электронной почты.

3.7. После получения Заказа, сделанного Покупателем на Сайте, Продавец направляет Покупателю автоматическое подтверждение о заключении договора розничной купли-продажи на условиях оферты, которое содержит номер Заказа, стоимость заказа, адрес и время доставки или точки самовывоза. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складах Продавца и его контрагентов, от времени, необходимого на обработку (сборку, упаковку, передачу в службу доставки и др.) Заказа. В процессе обработки Заказа дата и время доставки Заказа может быть изменена, о чём Продавец сообщает Покупателю по телефону и(или) по электронной почте, указанным при оформлении Заказа.

3.8. Общий срок получения Заказа Покупателем зависит от адреса и региона доставки, и от выбранного Покупателем способа доставки Заказа.

3.9. Продавец не гарантирует доступность заказанных Товаров на складах Продавца и его контрагентов на момент обработки Заказа. Если Покупателем оформлен Заказ на Товар, и на момент обработки Заказа на складе у Продавца отсутствует этот Товар либо отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному Покупателем номеру телефона или письмом по адресу электронной почты. Обязанность Продавца передать Покупателю товар возникает с момента направления Продавцом Покупателю Подтверждения о готовности товара к отгрузке.

3.10. В случае отсутствия Товара на складе Продавца, по согласованию с Покупателем срок доставки может быть увеличен на срок не более 60 календарных дней, либо Заказ может быть аннулирован. Если Товар отсутствует частично (и если Покупатель сообщит Продавцу о своем согласии принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца), то Продавец отправляет Покупателю Товары в согласованном с Покупателем количестве.

3.11. Продавец может связаться с Покупателем, не завершившим оформление Заказа, для уточнения информации и, при необходимости, оказания Покупателю помощи в оформлении Заказа.

#### **4. Информация о Товаре**

4.1. Продавец стремится к тому, чтобы описания Товаров на Сайте соответствовали характеристикам Товаров. Тем не менее, в силу объективных причин (особенности индивидуального восприятия человеком, технические ошибки) описания могут не в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель может обратиться за консультацией по телефону 8 (912) 864-48-88.

4.2. Информация о товаре, включая условия его эксплуатации и правила хранения, доводится до Покупателя путем размещения на Сайте, на Товаре, на электронных носителях, прикладываемых к Товару, в самом Товаре (на электронной плате внутри Товара в разделе меню), на таре, упаковке, ярлыке, этикетке, в технической документации или иным способом, установленным законом. Обязанность Продавца, предусмотренная пунктом 3 статьи 26.1 Закона о защите прав потребителей, признается исполненной также в случае предоставления Покупателю информации с помощью электронных и иных технических средств.

4.3. Сведения о подтверждении соответствия Товаров представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

#### **5. Передача Заказа Покупателю**

5.1. Передача Заказов осуществляется одним из выбранных Покупателем при оформлении Заказа способов:

- в указанном Покупателем магазине Продавца. Выдача Заказов в магазинах осуществляется во время работы магазинов. С информацией о графике работы магазинов можно ознакомиться на Сайте;

- доставка товара по адресу, указанному Покупателем.

5.2. Услуга доставки предоставляется не на всей территории России. В зависимости от выбранного Товара или способа заказа (на Сайте или по телефону) могут быть доступны только некоторые виды доставки. Продавец не предлагает услугу доставки некоторых Товаров (такие Товары можно забрать только самовывозом из выбранного Покупателем магазина Продавца). В случае невозможности доставки Заказа, Продавец уведомляет Покупателя при оформлении Заказа.

Доставка Заказов осуществляется силами Продавца либо с привлечением третьих лиц.

5.3. Дата передачи и временной интервал передачи Заказа Покупателю доводятся до Покупателя при оформлении Заказа или устно оператором – в случае оформления Покупателем Заказа по телефону.

5.4. В случае предоставления Покупателем неверных контактных данных Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.

5.5. По факту поступления Заказа в магазин Продавца Покупателю будет направлено сообщение на номер телефона и/или по адресу электронной почты и/или сообщено об этом лично по телефону. Только после получения данного сообщения Покупателем Заказ можно забрать в пункте выдачи заказов.

5.6. Доставленный в пункт выдачи заказов или в магазин Продавца Заказ Покупатель получает (забирает) в установленный срок. Срок, отведенный для получения Заказа Покупателем, ограничен и указывается при оформлении Заказа, на этапе выбора соответствующего способа доставки. Неявка Покупателя за Заказом в пункт выдачи заказов или в магазин Продавца в указанный срок считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

5.7. Если Заказ был доставлен Покупателю в установленный срок, но не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке.

5.8. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.9. Заказ вручается Покупателю или Получателю, а в их отсутствие — любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформление Заказа Покупателем. При невозможности получения указанными выше лицами Заказа, оформленного с оплатой при получении, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер Заказа и/или ФИО Получателя, Покупателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

5.10. В случае, если Покупатель передал третьему лицу (другу, родственнику и т. д.) номер Заказа (сообщил ПИН-код) и такое лицо предъявляет данный номер (ПИН-код) при получении Заказа, это расценивается как передача Покупателем такому лицу всех полномочий по получению (и оплате, если это применимо) Заказа.

5.11. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, адреса доставки и способа доставки, и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

5.12. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств при вручении предоплаченного Заказа, лицо, осуществляющее доставку Заказа Покупателю, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.

5.13. При получении Заказа Получатель должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товаров в Заказе, внешний вид и упаковку Товаров, комплектность, ассортимент, целостность Товаров. Подпись Покупателя в документах, подтверждающих получение Заказа, означает отсутствие претензий Покупателя к количеству, внешнему виду, ассортименту, целостности и комплектности Товара. При обнаружении несоответствий вышеуказанных характеристик Товара Заказу Покупатель вправе отказаться от Товара (см. Раздел 7 ниже). После приемки Товара Продавец не принимает претензий к Товару в отношении вышеуказанных характеристик Товара. Заказ считается полученным в момент его передачи Покупателю или указанному им лицу. Принимая Товар и подписывая документ, подтверждающий получение Заказа, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

5.14. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Заказа Получателю и проставления последним подписи в документах, подтверждающих получение Заказа.

5.15. Если Продавец не может вручить Заказ Покупателю по не зависящим от Продавца причинам (Покупателя нет на месте в условленное время, Покупателем неверно указан адрес доставки или номер телефона, Покупатель не явился за Заказом в пункт выдачи заказов или не забрал Заказ в установленный срок, и проч.), то это считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, Продавец возвращает Покупателю уплаченные последним денежные средства (за вычетом стоимости доставки) в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

5.16. В случае недоставки Заказа по вине Продавца, Продавец возвращает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в порядке, предусмотренном настоящими Правилами (и после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки, если применимо).

## **6. Оплата Товара**

6.1. Цена Товара указывается на Сайте. В силу объективных причин возможны ошибки на Сайте при указании цен Товаров (технический сбой). В случае обнаружения такой ошибки в отношении цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует Покупателя об этом. Обязанность Продавца передать товар Покупателю в этом случае возникает с

момента направления Продавцом Покупателю Подтверждения о готовности товара к отгрузке либо оплаты Покупателем заказа Товара по исправленной цене. Отсутствие возможности связаться с Покупателем или отсутствие ответа от Покупателя в течение 5 календарных дней считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

В случае, если оплата Заказа предусматривает внесение предварительного платежа Покупателем, Продавец обязуется хранить заказ в течение 3 (трех) календарных дней с даты его оплаты. Неполучение Заказа (товара) в указанный срок считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для прекращения правоотношений между сторонами. Денежные средства, при этом, возвращаются Продавцом Покупателю в течение 5 рабочих дней.

В случае, если Заказ оформлен Покупателем без внесения предварительной оплаты, Продавец обязуется хранить заказ в течение 3 (трех) календарных дней. Не оплата и не получение товара в течение указанного срока считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для прекращения правоотношений между сторонами.

6.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом. При этом цена на заказанный и предоплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит (за исключением ситуации, указанной в пункте 6.1 Правил). Цена Товаров и общая стоимость Заказа указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки «Оформить заказ».

6.3. Способы оплаты Товара указаны на Сайте. Согласованным сторонами способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

6.4. При предоплате Товаров Заказ принимается в работу только после его оплаты Покупателем.

6.5. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте с предоплатой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ.

6.6. При оплате на Сайте Покупателю направляется электронный чек (или ссылка на скачивание электронного чека) по адресу электронной почты, указанному Покупателем при оформлении Заказа на Сайте.

6.7. Исполнение Заказа Покупателя обеспечивает один из торговых центров (магазинов) Продавца; как правило – указанный Покупателем при выборе города на Сайте, или ближайший к адресу Получателя). В силу указанной особенности организации Продавцом торговли дистанционным способом на Сайте, цена одного и того же товара в разных регионах может отличаться в зависимости от климатических, экономических, географических границ, территориальных особенностей регионов, и других объективных факторов, связанных в первую очередь, с различными затратами Продавца на перевозку, организацию продажи и доставку товара Покупателю.



## **6.1. Оплата товара путем Привязанной банковской карты**

6.1.1. Оплата товара в безналичном порядке может быть произведена с помощью банковской карты, реквизиты которой указываются Покупателем в Личном кабинете на Сайте Продавца (далее – Привязанная карта). Добавление Привязанной карты доступно Покупателю при условии авторизации на Сайте в Личном кабинете.

6.1.2 После первичной привязки банковской карты Покупателя, оплата за оформление всех следующих заказов будет списываться с данной карты без дополнительного подтверждения или введения ее реквизитов.

6.1.3. Привязывая банковскую карту, Покупатель полностью соглашается с настоящими Правилами (пункт 3 статьи 438 ГК РФ), положениями документов, на которые ссылаются Правила, а также с применением технологии проведения платежей, при которой данные Привязанной карты сохраняются на стороне платёжных провайдеров и используются в дальнейшем для проведения платежей без авторизации посредством защищенного протокола авторизации 3-D Secure и без ввода кода верификации Привязанной карты (CVV/CVC).

6.1.4. Платёж с Привязанной карты инициируется Покупателем в момент оформления соответствующего заказа на Сайте Продавца (нажатие на кнопку «Оформить заказ» или иной аналогичной кнопки, предусмотренной функциональными возможностями Сайта) при выборе способа оплаты «Сохраненные карты» с соответствующими реквизитами Привязанной карты и не требует дополнительного подтверждения платежа. списание денежных средств с Привязанной карты осуществляется на основании распоряжения, в том числе длящегося распоряжения (рекуррентные платежи), Покупателя на перевод денежных средств с выбранной Привязанной карты на Сайте Продавца.

6.1.5. Продавец вправе потребовать, а Покупатель обязан предоставить информацию и/или документы, подтверждающие законность использования Привязанной карты. В случае непредоставления информации и/или документов по запросу, Продавец вправе ограничить и/или заблокировать Покупателю возможность привязки банковских карт и/или использования ранее Привязанных карт на Сайте.

6.1.6. Покупатель согласен, что в случае надлежащей авторизации с использованием Личного кабинета, все платежи и иные действия, совершённые с использованием Привязанной карты, считаются совершёнными Покупателем. В случае списания денежных средств с Привязанной карты неуполномоченным лицом Покупатель вправе обратиться в банк, выпустивший Привязанную карту.

6.1.7. Продавец не несёт ответственности за отсутствие возможности у Покупателя добавления банковской карты по причинам, находящимся вне контроля Продавца, и не гарантирует добавление такой карты для использования на Сайте.

6.1.8. Покупатель, привязывая банковскую карту, гарантирует:

- что является дееспособным физическим лицом и вправе совершать сделки с использованием Привязанной карты, либо им получено предусмотренное законодательством Российской Федерации согласие законного представителя на совершение таких действий;

- что им предоставлена достоверная информация о действительной банковской карте, выданной на его имя;
- соблюдение требований законодательства РФ, платёжных систем и банка, выпустившего Привязанную карту, в том числе в части проведения безналичных расчётов;
- что использование Привязанной карты не будет осуществляться в нарушение законодательства Российской Федерации, настоящих Правил, а также с целью совершения иных противоправных действий;
- что обеспечит разумные меры для защиты Личного кабинета, препятствующие несанкционированному доступу третьих лиц к Личному кабинету Клиента, в том числе для целей оплаты с использованием Привязанной карты;
- что ознакомлен с настоящими Правилами, стоимостью соответствующих товаров/работ/услуг и иными существенными условиями, связанными с использованием Привязанной карты.

## **7. Возврат Товара и денежных средств, уплаченных за Товар.**

Для возврата Товара Продавца Покупателю необходимо привезти Товар Продавца в один из магазинов Продавца. Для возврата Товара партнера Продавца, Покупателю необходимо привезти Товар партнера Продавца в один из магазинов Продавца; если же товар партнера Продавца весит более 5 кг или в месте жительства Покупателя нет магазина Продавца, Покупатель вправе обратиться к Продавцу для вызова курьера для возврата Товара партнера Продавца. Подробные правила возврата Товаров Продавца и возврата Товаров его партнеров приведены на Сайте.

### **7.1. Возврат товара надлежащего качества.**

7.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 14 дней со дня его получения, не считая дня передачи Товара Покупателю.

7.1.2. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

7.1.3. При отказе Покупателя от Товара в соответствии с условиями, указанными в пункте 7.1.1. Правил Продавец возвращает Покупателю уплаченную за Товар денежную сумму, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара (в размере стоимости доставки, оплаченной Покупателем при оформлении Заказа), в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Покупателя. Заявление Покупателя на возврат передается одновременно с Товаром, от которого Покупатель отказывается.

7.1.4. Возврат Товара надлежащего качества (в том числе технически сложного Товара бытового назначения) возможен в случае, если сохранены его потребительские свойства и товарный вид, документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки

технически сложного Товара бытового назначения у Продавца, не лишает Покупателя возможности сослаться на другие доказательства приобретения указанного Товара у Продавца.

## **7.2. Возврат товара ненадлежащего качества**

7.2.1. Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества Изготовителю или Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий двух лет со дня передачи Товара Покупателю с учетом положения пункта 6 статьи 18 Закона о защите прав потребителей. Покупатель также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков, либо соразмерного уменьшения покупной цены.

7.2.2. В случае отказа Покупателя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы, Продавец возвращает Покупателю уплаченную за Товар денежную сумму в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен вернуть Товар с недостатками.

## **7.3. Возврат денежных средств**

7.3.1. При возврате Покупателем Товара возврат денег производится на основании Заявления Покупателя и при условии возврата Товара Продавцу. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Покупателем при оплате Товара. Расходы на возврат суммы, уплаченной Покупателем за товар ненадлежащего качества, несет Продавец. В случаях отказа Покупателя от товара по иным основаниям расходы на возврат суммы, уплаченной Покупателем за товар, несет Покупатель.

7.3.2. В случае, если Товар был оплачен наличными деньгами, то возврат денежных средств осуществляется наличными в кассе магазина Продавца, адреса магазинов можно посмотреть на Сайте.

7.3.3. При возврате Покупателю наличных денежных средств Покупатель должен предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

7.3.4. Если Товар был оплачен наличными денежными средствами, но в городе Покупателя нет магазина Продавца, то денежные средства будут возвращены на счет Покупателя в банке (банковскую карту) или почтовым переводом; для этого Покупателю необходимо в заявлении на возврат Товара указать реквизиты своего счета, полный почтовый адрес (в том числе индекс), фамилию, имя и отчество получателя.

7.3.5. В случае, если Товар был оплачен банковской картой, то возврат денежных средств Покупателю осуществляется на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата.

7.3.6. Денежные средства будут перечислены в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя. Срок поступления денежных средств на банковскую карту Покупателя зависит от условий обслуживания банка Покупателя.

7.3.7. При невозможности возврата денег на карту, которой была произведена оплата, Покупатель предоставляет заявление с указанием платежных реквизитов для возврата

денег и объяснением причин, по которым невозможен возврат денег на карту, которой была произведена оплата. Возврат денег наличными при оплате банковской картой не производится.

#### **7.4. Порядок действий при нарушении Продавцом условия об ассортименте.**

7.4.1. В случае передачи Товара в нарушении условия об ассортименте не применяются правила статьи 468 ГК РФ.

7.4.2. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (т.н. «пересорт») либо расхождений по количеству товара, Покупатель вправе при передаче Заказа отказаться от Заказа либо от части Заказа, сделав об этом отметку в документе, подтверждающем получение Заказа.

7.4.3. Денежные средства, оплаченные Покупателем за фактически не переданный Товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента обращения Покупателя с заявлением о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

7.4.4. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае если Покупатель принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.

### **8. Интеллектуальные права**

8.1. Интеллектуальные права на материалы, представленные на Сайте, включая все его содержимое, информацию, фотографии, иллюстрации, рисунки, наименования, товарные знаки, коммерческие обозначения и логотипы, принадлежат ИП Емлевский Сергей Викторович (Продавцу) и/или его поставщикам, его партнерам и производителям Товаров, и охраняются законом. Материалы предназначены исключительно для личного, некоммерческого использования. Содержание Сайта, как описано выше, не может быть изменено, скопировано, воспроизведено, или выставлено на продажу, сдано в аренду, дополнено или использовано любым другим способом без предварительного письменного разрешения от ИП Емлевский Сергей Викторович.

### **9. Гарантии и ответственность**

9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

9.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

9.3. Продавец вправе без предварительного уведомления Покупателя переуступать либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

9.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

## **10. Конфиденциальность и защита персональной информации**

10.1. Предоставляя свои персональные данные при оформлении Заказа или при создании Личного кабинета, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.

10.2. Продавец вправе передавать персональные данные Покупателя третьим лицам для целей исполнения обязательств Продавца перед Покупателем. Подробно описание принципов и подходов Продавца в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных Покупателей приведено в Условиях обработки персональных данных, размещенных на Сайте.

10.3. Продавец получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.4. Продавец не несет ответственности за сведения, сообщенные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

10.5. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

10.6. В случае возникновения у Продавца подозрений относительно использования Личного кабинета, логина, пароля, адреса электронной почты Покупателя третьим лицом или вредоносным программным обеспечением, Продавец вправе в одностороннем порядке изменить пароль Покупателя с уведомлением последнего на указанный при регистрации адрес электронной почты.

ИП Емлевский Сергей Викторович

Редакция от 18.04.2023 год.